

مدیریت IT با ابزار Service Desk	عنوان:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• کارشناسان فناوری اطلاعات</li> <li>• مدیران فناوری اطلاعات</li> </ul>	مخاطبین:
<p>امروزه مدیریت واحد IT یکی از دغدغه های اصلی مدیران و کارشناسان این حوزه می باشد. لذا برای برطرف کردن مشکلات، سایر کشوره های پیشرو در این عرصه اقدام به جمع آوری تجاربی کرده اند و آن را در قالب کتابخانه ITIL برای دیگران عرضه نموده اند. نرم افزار ServiceDesk Plus ابزاری است تحت وب که به شما کمک می کند تا واحد IT را براساس تجربه ITIL مدیریت کنید.</p>	شرح:
۸ ساعت	مدت:
مهندس احسان علیمحمدی	مدرس:
۴۰۰۰۰۰ ریال	هزینه دوره
گذراندن دوره ITIL و حداقل ۲ سال تجربه کاری در حوزه IT	پیشنیاز:
<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. معرفی ITIL</li> <li>۲. نصب نرم افزار Service Desk و شرح قابلیت های آن</li> <li>۳. گردآوری اطلاعات توسط Service Desk</li> <li>۴. مدیریت درخواست ها با بکارگیری فرم ساز</li> <li>۵. مدیریت اطلاعات در نرم افزار Service Desk</li> <li>۶. بکارگیری گزارش ساز</li> </ol>	سرفصل: